

Plan de Gestión de la

Calidad del Proyecto

Versión 1.0 ● 26/08/2024

Proyecto “Skip”

| Farmacia Simple spa |  |
| --- | --- |
| Preparado Por | Lucas Carrasco |
| Fecha (26/08/2024) |  |

| Versión | Fecha (26/08/2024) | Comentarios |
| --- | --- | --- |
| 1.0 |  |  |
|  |  |  |

**Plan de Gestión de Calidad del Proyecto**

| 1. Expectativas de la Calidad del Proyecto de acuerdo con el cliente |
| --- |
| Para asegurar que el proyecto cumpla con estándares de calidad reconocidos internacionalmente, se implementará la norma ISO 9001 en el desarrollo del sistema de análisis predictivo. La ISO 9001 es una norma de gestión de calidad que establece criterios para sistemas de gestión efectivos, orientados a satisfacer las expectativas de los clientes y mejorar continuamente los procesos internos. Esta norma es ampliamente utilizada para garantizar que los proyectos y productos finales cumplan con altos estándares de calidad, minimizando errores y optimizando recursos.  -Precisión del Modelo  -Calidad de los Datos  -Usabilidad del Dashboard  -Documentación |

| 1. Identificación de los Interesados del Proyecto |
| --- |
| Los accionistas de la empresa son: más el cargo en el que disponen en el proyecto a realizar  -Lucas Carrasco (Gerente General)  Personal:  -Benjamín Castillo (Gerente TI)  -Guillermo Llanos (Gerente Finanzas)  -Isabel Pardo (Gerente RRHH)  -Gabriel Monroy (Gerente Comercial)  -Leslie Mendoza (Gerente de Sucursal)  -Carlos Mattus (jefe de comunicaciones) |
|  |

| 1. Alcance Inicial del Proyecto |
| --- |
| El proyecto tiene como objetivo desarrollar un sistema de análisis predictivo que permita a la empresa clasificar a los clientes en segmentos estratégicos (como nuevos, perdidos, decrecientes, crecientes y reactivados) y anticipar patrones de comportamiento de consumo. Este sistema facilitará la toma de decisiones informadas y permitirá la personalización de estrategias de marketing, optimizando la retención y fidelización de clientes. Para lograr estos objetivos, se construirán varios componentes clave, incluyendo un modelo de segmentación y predicción de comportamientos que utilizará machine learning para identificar cambios en los patrones de consumo de los clientes.  Además, se desarrollará un dashboard interactivo que permitirá a los usuarios explorar los datos y visualizar las predicciones de forma clara y en tiempo real. Este dashboard integrará una conexión con la base de datos PostgreSQL para que los datos se actualicen automáticamente con la información más reciente. En cuanto a la calidad y seguridad del proyecto, se implementarán medidas de protección de datos sensibles y se seguirá la norma ISO 9001, asegurando así el cumplimiento de estándares de calidad y seguridad. |

| 1. Línea Base del cronograma |
| --- |
|  |

| 1. Registro de Riesgos |
| --- |
| Riesgo de datos/seguridad material puede ser crackeado o robado por interesados o también externos a ella  Alcance del proyecto no completado mala organización de estándares fijados  Costos del proyecto si las tareas no son cumplidas esto hará que el cliente haga una contratación externa o nosotros mismo para poder acotar el tiempo, pero esto hará hacer otro gasto en el proyecto para poder tener todos los estándares fijados  Cronograma podemos tener un atraso en las tareas fijadas ya que si no se reparten bien entre los interesados esto hará que el proyecto tome más tiempo o hacer que otra empresa externa deba integrarse al proyecto |

| 1. KPI Iniciales de Proyecto (Métricas de Calidad) |
| --- |
| KPI 1   * Tasa de Retención de Clientes   KPI 2   * Valor de Vida del Cliente   KPI 3   * Tasa de Conversión de Campañas de Marketing   KPI 4   * Índice de Satisfacción del Cliente |